

RMA-Antrag

Bestätigte LC-RMA#

(wird von Laser Components nach Einreichung des vollständigen Antrags erteilt)

Zum Bearbeiten des Formulars,
PDF-Datei herunterladen und in
Acrobat-Reader öffnen

Bitte beachten Sie die geltenden AGBs/RMA-
Bedingungen mit den Regelungen zu
Überprüfungspauschalen!
[RMA-Bedingungen \(lasercomponents.com\)](http://lasercomponents.com)

Datum*

Für eine reibungslose Bearbeitung der Rücksendung
sind folgende **Pflichtangaben*** zwingend erforderlich.
Für Rückfragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur
Verfügung.

Bitte konkretisieren Sie den Zweck der Rücksendung:

Reklamations-Service
(ausschließlich bei Gewährleistungsanspruch!)

Kalibrierservice für LWL-Messgeräte

Reparatur-Service oder
Überprüfung/Untersuchung, sofern kein
Gewährleistungsanspruch vorliegt. (kostenpflichtig)

Kalibrierservice für Gentec-EO
Systeme

Muster-Rücksendung ohne Erstmusterprüfverfahren

Cleave Tool Service-Center

Muster-Rücksendung aus Erstmusterprüfverfahren,
Bericht Nr.:

Service-Center FITEL Furukawa

Ihre Kontaktdaten:

Firma*

Ihre Referenz/Vorgangsnummer

Kundennummer bei LASER COMPONENTS

Abteilung

Ansprechpartner*

Straße*

PLZ / Ort*

Tel.*

E-Mail*

Unsere Auftrags-/Produktdaten:

Pos.	LC-Artikel-Nr. (optional Bauteilbezeichnung)	LOS Nr. (optional SN, Lieferschein-Nr., Rechnungs-Nr.)	Menge*	Auftragsnummer	Grund der Rücksendung bzw. detaillierte Fehlerbeschreibung
------	---	---	--------	----------------	--

Bitte senden Sie uns zusammen mit dem ausgefüllten RMA-Antrag aussagekräftige Messdaten, Bilder oder Videos, auf denen der Mangel gut erkennbar ist.

Generell gilt: Je mehr, desto besser und schneller können wir Ihre Reklamation bearbeiten!

Vielen Dank für Ihre Unterstützung.

Kontakt Kundenservice:**LASER COMPONENTS Germany GmbH**

Tel. +49 8142 2864-709

service@lasercomponents.com

Sie erhalten in Kürze von uns eine RMA-Nummer, die Sie berechtigt, die Ware an uns zu retournieren.

Wir verwenden Ihre Daten ausschließlich zum Zwecke der Bearbeitung Ihres Auftrages. Es gelten unsere allgemeinen Datenschutzhinweise, die sie unter [Datenschutz \(lasercomponents.com\)](https://www.lasercomponents.com/datenschutz) finden.